



École Plantasanté

Centre de formation en Naturopathie, Phyto-Aromathérapie, Réflexologie, Fleurs de Bach et Médecines naturelles

www.plantasante.fr

1



L'enseignement est vivant, interactif, avec le double appui des connaissances médicales et scientifiques actualisées régulièrement et des connaissances traditionnelles qui ont fait leurs preuves depuis des années et parfois des siècles. Les cours ont lieu en salle.

Dans notre monde en mutation rapide, où l'homme cherche à la fois le sens de sa vie et de ses racines dans une nature qui est à la source de la vie, les méthodes de santé naturelle nous aident à maintenir notre santé, et à comprendre les fondements de notre potentiel de vitalité, en particulier sur la base de l'alimentation, du mouvement, de la gestion des émotions, des techniques manuelles et de la connaissance et utilisation à bon escient des compléments alimentaires et autres produits naturels.

Toutes ces formations sont faites dans un sens holistique parce que la personne est considérée dans son ensemble, englobant ainsi les aspects physiques, émotionnels et psychologiques.

Programme pédagogique 2024-2026 détaillé de la formation de Réflexologie pluridisciplinaire de l'École Plantasanté.

Un enseignement vivant, interactif, essentiellement pratique par binômes en position assise ou allongée avec certains cours théoriques pour ceux qui visent le Certificat de Réflexologie pluridisciplinaire de l'École Plantasanté :

Correspondances entre les réflexologies plantaire, palmaire, faciale, les points de KNAP et les centres d'énergie : par la pratique, notamment de la méthode DIPKAR reliant ces différentes disciplines sur une base solide d'anatomie et physiologie du corps humain.

Prérequis de la formation

Titulaires d'un baccalauréat ou niveau bac suite à un entretien.

Public cible

Cette formation s'adresse à toute personne motivée et intéressée par la thématique :

- Particuliers.
- Professionnels (salariés ou indépendants).
- Personnes en reconversion professionnelle.
- Personnes souhaitant élargir leur éventail de compétences.

Siège social : 2A, rue du Maréchal Koenig 67210-Obernai

Mail : planta@plantasante.fr

Tél répondeur : 06.45.33.75.04

Doc mis à jour le 10/06/2024



Des aménagements tarifaires sont disponibles pour les professionnels de santé (médecins, sages femmes, infirmières, etc). Un accompagnement de prise en charge peut vous être proposé. Pour en connaître les modalités pratiques, merci de contacter le secrétariat de l'école Plantasanté : planta@plantasante.fr en exposant votre situation.

Objectifs de la formation

Acquisition de compétences nouvelles : connaître les bases de l'anatomie (localisations), de la podologie et de la posturologie, de la physiologie et des grands principes de santé liés au fonctionnement du corps humain et des dysfonctionnements courants ; apprendre les réflexologies plantaire, palmaire et faciale, les Points de KNAP et points de digitopressure répartis sur l'ensemble du corps et sur les centres d'énergie basé sur la médecine ayurvédique ; apprendre les grandes correspondances entre toutes ces techniques selon la méthode DIPKAR ; apprendre à prendre en compte les libérations psychologiques et la gestion du stress.

Action d'adaptation des salariés à leur poste de travail, à l'évolution des emplois, ainsi que leur maintien dans l'emploi.

Durée, horaires et lieu de la formation

Soit un total en présentiel de 30 jours et 210h

Répartition des jours et heures en présentiel par année :

5j et 35h en 2023

15j et 105h en 2024

10j et 70h en présentiel en 2025

Lieu de la formation : 31 route de Grendelbruch 67560 Rosheim.

Horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h.

Progression pédagogique

L'ordre des sessions et leur sens général est constant. Les intervenants s'adaptent à l'avancement des acquisitions par le groupe et peuvent être amenés à modifier l'ordre à l'intérieur d'une session ; les formateurs cités plus haut interviennent en fonction de leur disponibilité au cours de la formation : la liste et l'ordre d'apparition à l'intérieur d'une session est susceptible d'interversion.

1^{ère} partie :

Cours d'anatomie, de physiologie, avec alternance d'ateliers pratiques (localisations, fonctionnement du corps humain, et principaux dysfonctionnements courants), sachant que les repères anatomiques des muscles, tendons et nerfs seront revus dans la 3^{ème} partie.

Du 1^{er} au 5^{ème} jour : cours théoriques avec travaux dirigés et travaux pratiques d'anatomie, de physiologie dans le but de bien comprendre les grandes fonctions du corps humain (système respiratoire, uro-génital, locomoteur, cardiovasculaire, métabolique, digestif, dermatologique, immunitaire, endocrinien et nerveux) et les manifestations des dysfonctionnements courants.

En appui de ce cours et de l'anatomie palpatoire, vous recevrez 20h d'approfondissement d'anatomie, physiologie et sur les dysfonctionnements à distance sur la base de photocopies et en travaux dirigés, et autoévaluations.

Dates : Me 23 octobre au Di 27 octobre 2024.

**2^{ème} partie :**

Réflexologie plantaire et podologie.

1^{er} au 5^{ème} jour : réflexologie plantaire. Les objectifs :

Acquérir les bases de la réflexologie plantaire.

Maîtriser les différentes techniques manuelles.

Evaluer et adapter une prise en charge personnalisée.

Déroulement progressif des 4 jours : les touchers, histoire de la réflexologie plantaire, repères de la cartographie plantaire avec synthèse des éléments provenant du Dr Bell de Leipzig au XVI^è siècle, du Dr Fitzgerald d'Ingham et successeurs et des médecines traditionnelles extrême orientale dont la chinoise ; le déroulement d'une séance, les techniques de pression ; la phase de relaxation ; tous les systèmes physiologiques (le diaphragme ; les système urinaire, lymphatique, cardio vasculaire, digestif, respiratoire, locomoteur des différents étages, nerveux somatique, endocrinien, reproducteur masculin et féminin, le système nerveux central et les organes de sens, le système nerveux autonome (sympathique et parasympathique) ; modèle de protocole global en réflexologie plantaire.

En appui de ce cours et de l'anatomie palpatoire, vous ferez 10h d'approfondissement d'anatomie, physiologie et sur les dysfonctionnements à distance sur la base de photocopies et en travaux dirigés, autoévaluations.

Dates : Me 19 février au Di 23 février 2025 puis chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques = 2 personnes (2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne).

3^{ème} partie :

Points de KNAP et points de digitopressure répartis sur l'ensemble du corps.

1^{er} jour : anatomie et repères pratiques des principaux muscles et tendons, nerfs ou plexus nerveux ou de points d'acupuncture : pratique et recherche.

2^{ème} au 5^{ème} jour : pratique et recherche, repérage exact des 18 points majeurs de KNAP dans l'ordre conseillé, puis pratique et recherche des premiers points mineurs (réflexologie faciale, points du visage et de la tête, du torse, du dos, du bras, de la jambe et des douleurs rhumatismales de l'épaule).

Les points de KNAP correspondent à des muscles ou groupes musculaires, habituellement tendus sans relaxation suffisante et/ou des nerfs ou plexus nerveux. Ce sont souvent des zones de moyenne intensité douloureuse. Certains de ces points correspondent à des points d'acupuncture et se trouvent sur des trajets nerveux détaillés au cours de la semaine.

En appui de ce cours et de l'anatomie palpatoire, vous ferez 10h d'approfondissement d'anatomie, physiologie et sur les dysfonctionnements à distance sur la base de photocopies et en travaux dirigés, autoévaluations.

Dates : Di 13 au Je 17 avril 2025 puis sur la base des cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques = 2 personnes (2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne).

4^{ème} partie :

Réflexologie palmaire ; Les grandes correspondances entre les techniques de réflexologie plantaire, palmaire, de posturologie et sur les points de KNAP permettent à la fois d'effectuer un bilan réflexologique cohérent et de les mettre en relation avec les conclusions scientifiques les plus avancées en neurologie, rhumatologie :

1^{er} jour : Reprise des correspondances entre les points de KNAP et la réflexologie plantaire selon protocole. Premières explications sur la réflexologie palmaire.

2^{ème} jour : La main : la pratique de la réflexologie palmaire.



3^{ème} jour : Podologie : étude anatomique et fonctionnelle du pied, pied creux, pied plat et tous les états intermédiaires ; rôles de la cheville et des genoux (genu valgum, genoux en varus...). Interprétation symbolique de l'ensemble du pied. Réflexologies et Fleurs de Bach.

4^{ème} jour : Pratique conjointe de la lecture des lignes de la main (lignes, zones, signes et points et lecture des tempéraments) en correspondance avec la réflexologie palmaire et en tenant compte des dernières avancées à la fois de la réflexologie et de la science).

Lecture des ongles : dysfonctionnements et interprétation des ongles, miroirs de vitalité.

5^{ème} jour : Lecture psycho-émotionnelle du pied.

Dates : Me 1^{er} au Di 5 octobre 2025 puis sur la base des cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques de réflexologie palmaire avec un peu de la méthode KNAP en complément sur des points jugés utiles ; profitez-en aussi pour vérifier si des points de dysfonctionnements ne sont pas sensibles sur la main et s'ils le sont sur le pied et réciproquement (notez aussi que parfois la zone sur la main est très petite et qu'il faut parfois la chercher précisément un peu plus en profondeur !). Ainsi sur la base de tous les cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques = 2 personnes (2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne).

5^{ème} partie :

Réflexologie et chakras (ou centres d'énergie qui « nourrissent » les points particuliers du corps et les méridiens) : théorie, ressentis et pratique sur ces zones. Mudras et action réflexologique. Les points mineurs de Knap et la réflexologie faciale. La pratique de toutes les correspondances dans les problèmes de vitalité (avec l'appui de l'aromathérapie) entre les techniques de réflexologie plantaire, palmaire, de posturologie et sur les centres d'énergie permettent à la fois d'effectuer un bilan réflexologique cohérent et de les mettre en relation avec les conclusions scientifiques les plus avancées en neurologie, rhumatologie et physique/médecine quantique ; podologie, posturologie et neuroposture ; les libérations psychologiques :

1^{er} jour : Correspondances et synergies entre les réflexothérapies étudiées, et la digitopuncture des points de KNAP.

2^{ème} jour : les chakras ou grands centres d'énergie du corps, la manière de les appréhender et de les soutenir. Psychologie et dysfonctionnements des chakras, ressentis et pratique sur ces zones. Mudras et action réflexologique.

3^{ème} au 5^{ème} jour :

Points mineurs de Knap et réflexologie faciale. Posturologie et neuro-posture : le travail pratique sur la posture est important dans ce cours : son influence sur la système nerveux (et donc sur une circulation optimale des influx nerveux et sur les douleurs au niveau des points de KNAP, de certains méridiens, et d'autres points sur les pieds, les mains, les oreilles) est largement démontrée par la science.

Le langage émotionnel du corps : vertèbres et émotions ; organes et émotions ; vertèbres et organes selon les zones vertébrales ; les dermatomes ; les approches de décodage française et allemande.

Comment aborder les problèmes de dysfonctionnements des grands systèmes physiologiques (respiratoire, circulatoire, endocrinien, nerveux...).

Les HE importantes en réflexologie : l'appui de l'aromathérapie (une formation dans ce domaine est conseillée à ceux qui souhaitent l'utiliser en lien avec la réflexologie).

Comment accompagner les libérations psychologiques à l'occasion de la pratique complète de ce cursus (la formation en Fleurs de Bach 1er niveau au moins est vivement conseillée et est un grand atout parmi d'autres moyens évoqués). Présentation du questionnaire de base.

Remise du polycopié sur le module d'accompagnement à l'installation incluant posture professionnelle, déontologie, exercices illégaux ; gestion ; démarche commerciale) à



distance qui représente 40h de travail qui sera complété par une synthèse et des échanges pendant la dernière session.

Dates : Me 7 au Di 11 janvier 2026 puis sur la base des cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques avec des méthodes DIPKAR de votre choix en intégrant pour les 2 personnes le langage émotionnel du corps (et si vous connaissez les fleurs de Bach ou l'aromathérapie des conseils avec cet appui) = 2 personnes (2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne).

6^{ème} partie :

Pratique des différents protocoles selon les données de l'ensemble du cours et avec toutes les correspondances : pied, main, corps et points de Knap, centres d'énergie, vertèbres, organes, somatisations et émotions... Bibliographie et études internationales et/ou hospitalières utiles en réflexologie. Réussir l'installation du réflexologue. Evaluation pratique sur le socle de connaissances et sur la pratique d'une heure de réflexologies.

1^{er} au 5^{ème} jour : la qualité de l'ensemble de la formation est conditionnée par l'investissement personnel de chaque stagiaire à être actif lors des nombreux ateliers pratiques et en travail de groupe hors cours. L'examen pratique a lieu lors de cette 6^{ème} partie.

Puis sur la base des cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques avec divers éléments de la méthode DIPKAR ; profitez-en aussi pour vérifier si des points de dysfonctionnements ne sont pas sensibles sur la main ou en points de Knap et s'ils le sont sur le pied et réciproquement. Ainsi sur la base de tous les cours précédents chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques = 2 personnes (2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne).

Dates : Me 8 au Di 12 avril 2026

7^{ème} partie :

Travaux dirigés sur 50 heures hors lieu de stage (les explications seront données en cours de cursus) par groupes de 2 avec rédaction d'un compte rendu comprenant une explication sommaire que vous donnerez de la méthode Dipkar (réflexologie plantaire, points de Knap surtout qui peut être rédigé déjà à l'issue de ces 2 cours) à un client, comprenant une carte dessinée par votre main de réflexologie plantaire avec un compte rendu et commentaires de cette pratique à 2 personnes.

Cas pratiques d'entraînement après la 6^{ème} partie : 2 cas pratiques de personnes traitées en 3 séances chacune, avec des éléments variés de la méthode DIPKAR, par chaque participant au cours ; résumé de 20 entraînements complémentaires dont la teneur sera expliquée lors du cursus.

Le compte rendu complet de 20 pages minimum (travaux dirigés et cas pratiques d'entraînement) est à envoyer en version papier et en PDF à Dominique Matt Delaume et à secretariat@plantasante.fr : à présenter par écrit au plus tard 6 mois après la fin de la 6^{ème} partie pour obtenir le Certificat de Réflexologie pluridisciplinaire de l'Ecole Plantasanté. Ce Certificat de l'Ecole Plantasanté sera remis aux participants ayant participé activement à tous les cours et évaluations.

Le cursus comprend par conséquent :

Un cours d'anatomie physiologie et dysfonctionnements de 100 heures au total dont 35 heures en présentiel la 1^{ère} semaine ; 25h d'anatomie palpatoire (dont 14h avec un kinésithérapeute en points de Knap et en 5^{ème} semaine), 1h les semaines 2, 4, 5, 6 et 40h d'approfondissement à distance sur la base de photocopiés et en travaux dirigés à la suite de la 1^{ère}, 2^{ème} et de la 3^{ème} semaine.

150h de réflexologie pratique réparties sur les semaines 2 à 6.



Un module d'accompagnement à l'installation incluant posture professionnelle, déontologie, exercices illégaux ; gestion ; démarche commerciale) à distance sur 40h avec synthèse et échanges pendant les cours en présentiel.

50 cas d'entraînement de 45 minutes dont 24 entraînements cités après les cours 2 à 6 ; 6 entraînements pour le mémoire final et 20 entraînements complémentaires dont la teneur sera expliquée lors du cursus.

Mots clés : réflexologie plantaire ou palmaire, digitopuncture et points de Knap, chiologie ayurvédique ou étude des formes de la main et des ongles, chakras ayurvédiques, onychodiagnostic, aromathérapie.

Origine du nom de la méthode DIPKAR ? Des initiales des mots suivants à la base de l'architecture de ces cours : Digitopuncture - Points de Knap - Avancée (par la synthèse des données traditionnelles et scientifiques Avancées ; et A d'inspiration Ayurvédique) - Réflexologies.

6

Travail personnel conseiller travaux dirigés et/ou à distance et entraînements

Soit 117,5h. Le total représente 327,5h pour valider la formation comme indiqué dans la suite du programme pédagogique.

Progression pédagogique

Progression méthodique en 7 parties de 5 jours dans les domaines détaillés plus bas.

Les moyens pédagogiques et techniques

Formation essentiellement pratique par binômes en position assise ou allongée avec certains cours théoriques ; supports de cours photocopiés, supports informatiques, équipement audiovisuel, travail interactif, approches physiques ou énergétiques du corps.

Les formateurs et rédacteurs

- **Dominique MATT DELAUME** (intervenant extérieur), infirmière DE, Certifiée de l'Ecole Plantasanté en Naturopathie, Phyto-aromathérapie, aromathérapie intensive, Fleurs de Bach, Réflexologie pluridisciplinaire, certifiée en magnétisme et énergétique ;

Avec la participation de :

- **Christian BUSSE**R (intervenant permanent), créateur de la méthode DIPKAR, Dr en Pharmacie et en Ethnologie, certificat d'orthopédie pratique.
- **Elisabeth BUSSE**R (intervenant permanent), Dr en Pharmacie, Diplôme Universitaire de podologie et orthopédie.
- Elisabeth et Christian BUSSE R ont été formés à l'Ecole d'André PASSEBECQ depuis 1995 et parmi d'autres disciplines naturopathiques aux points de KNAP ; ils sont d'anciens étudiants du Dr Jeanine FONTAINE, médecin cardiologue et ont été formés en réflexologie par Hervé MEYER dès 1989.

Participation d'autres intervenants extérieurs :

- **HUCKERT Clarisse**, masseur kinésithérapeute DE, Certifiée de l'Ecole Plantasanté en Naturopathie, Phyto-aromathérapie, aromathérapie intensive, Fleurs de Bach, Réflexologie pluridisciplinaire.
- **Nathalie FONDERE**, Certifiée de l'Ecole Plantasanté en Naturopathie, Phyto-aromathérapie, Réflexologie pluridisciplinaire et énergétique.



- **Adeline WEIBEL**, réflexologue, Certifiée de l'École Plantasanté, lecture psycho-émotionnelle des pieds et autres intervenants en fonction des disponibilités.

L'encadrement

Il est exercé par Christian BUSSE, directeur de l'École, docteur en pharmacie et en ethnologie, Certificat d'orthopédie pratique, ancien directeur de recherche, de laboratoire et producteur de plantes médicinales, ancien pharmacien d'officine, et formateur en Facultés de pharmacie, de médecine et d'ethnologie, et par Elisabeth BUSSE, Dr en pharmacie, diplôme universitaire d'orthopédie et de podologie.

7

Le suivi de l'exécution du programme

Feuilles de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et les formateurs, les évaluations effectuées.

Appréciation des résultats : Attestation et Certificat

Après validation des évaluations pratiques, il vous sera remis à l'issue de la formation, une **Attestation de Fin de Formation en Réflexologie Pluridisciplinaire**.



La validation de la formation permet l'obtention du certificat suivant : « **Certificat de Réflexologie Pluridisciplinaire de l'École Plantasanté** ».

Procédure de validation du Certificat

Sur la base des sessions de 5 jours précédentes chaque participant traitera concrètement 2 cas pratiques (pratiquer la méthode sur 2 personnes à raison de 2 séances par personne) ; ces 2 cas pratiques seront à présenter par écrit pour le cours suivant (2 pages/personne étudiée) : total de 24 cas d'entraînement. Tous les résumés des cas d'entraînement devront avoir été remis (voir dernière page) pour obtenir le Certificat.

Examen pratique au cours de la 6ème partie de 5 jours : 1h de pratique en présence du Responsable de l'École.

Validation de la 7ème partie (voir plus bas). Le Certificat de l'École Plantasanté sera remis aux participants ayant participé activement à tous les cours, validé les évaluations et sur présentation du document certifiant que vous avez effectué la formation de Prévention et secours Civiques de Niveau 1 (PSC1) – (Formation à votre charge) : par exemple auprès de la Sécurité Civile ou de la Croix Rouge Française ou tout autre organisme de formation professionnelle compétent.

Portée du certificat et limites de l'exercice de la profession

La loi du 4 mars 2002, instituant l'INPES, Institut national de prévention et d'éducation pour la santé, et la loi du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique et à la formation à l'éducation pour la santé confirment cette volonté gouvernementale



d'augmenter la prise en charge des patients, et développer les « formateurs en éducation thérapeutique des patients ».

La législation actuelle permet à des non-médecins de pratiquer les réflexologies et la digitopuncture à condition de ne pas pratiquer l'exercice illégal de la kinésithérapie ou la médecine en diagnostiquant des maladies ou en utilisant des allégations santé relevant de l'exercice médical.

Le Certificat de Réflexologie pluridisciplinaire de l'Ecole Plantasanté est en plein accord avec la volonté gouvernementale de libéraliser ce secteur d'activité.

Comme tous les instituts où sont enseignées les médecines naturelles en France, l'Ecole Plantasanté ne peut délivrer de Certificat d'Etat. Toutefois, le Certificat proposé présente une valeur intrinsèque, tenant au parcours des formateurs.

8

Modalités pratiques de la formation

Mercredi	23/10/2024	Anatomie
Jeudi	24/10/2024	Anatomie
Vendredi	25/10/2024	Anatomie
Samedi	26/10/2024	Anatomie
Dimanche	27/10/2024	Anatomie
Mercredi	19/02/2025	Plantaire
Jeudi	20/02/2025	Plantaire
Vendredi	21/02/2025	Plantaire
Samedi	22/02/2025	Plantaire
Dimanche	23/02/2025	Plantaire
Dimanche	13/04/2025	Points de KNAP
Lundi	14/04/2025	Points de KNAP
Mardi	15/04/2025	Points de KNAP
Mercredi	16/04/2025	Points de KNAP
Jeudi	17/04/2025	Points de KNAP
Mercredi	01/10/2025	Palmaire
Jeudi	02/10/2025	Palmaire
Vendredi	03/10/2025	Palmaire
Samedi	04/10/2025	Palmaire
Dimanche	05/10/2025	Palmaire
Mercredi	07/01/2026	5ème semaine
Jeudi	08/01/2026	5ème semaine
Vendredi	09/01/2026	5ème semaine
Samedi	10/01/2026	5ème semaine
Dimanche	11/01/2026	5ème semaine
Mercredi	08/04/2026	6ème semaine et Fin
Jeudi	09/04/2026	6ème semaine et Fin
Vendredi	10/04/2026	6ème semaine et Fin
Samedi	11/04/2026	6ème semaine et Fin



Dimanche	12/04/2026	6ème semaine et Fin
----------	------------	---------------------

Approfondissement consécutif à la formation

Réflexologie auriculaire, au niveau de l'oreille avec moyens d'actions (digitopressure et stylets divers) avec Christian et Elisabeth BUSSER, 2 jours.

Réflexologies reliées à l'énergétique chinoise avec Chi nei tsang (réflexologie viscérale) avec Dominique MATT DELAUME avec la participation de Christian BUSSER.

Réflexologie post graduate : approfondissement avec bilans simples et précis en réintégrant les différentes zones réflexes lésionnelles dans le système neurovégétatif grâce à des techniques fasciales ; détecter la différence entre un problème mécanique (tendons ou muscles du pied lui-même) et un problème relevant de la réflexologie en lien avec un organe avec Thierry FEHRENBACH, kinésithérapeute et ostéopathe : 3 fois 2 jours.

Gestion du stress au travail et au quotidien : avec Elisabeth BUSSER 2 jours.

Naturopathie (qui est un éducateur de santé : c'est le métier de base de l'hygiène de vie complément dans l'art du toucher).

Aromathérapie (sur les points et centres d'énergie).

Fleurs de Bach (gestion des émotions et libérations des émotions suite au traitement de points ou centres d'énergie).

Phyto-aromathérapie (permettant les drainages et les rééquilibrages par les plantes et les huiles essentielles).

Ces formations sont ouvertes pour toute personne de niveau Baccalauréat. Contacter Christian BUSSER à défaut.

Convention (si possibilité de prise en charge par un employeur ou un organisme externe, par exemple dans le cas d'un licenciement collectif) sur demande : les organismes demandent en général la Convention avec devis + le programme pédagogique.